

## **Algemene en bijzondere voorwaarden Zorghub**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Zorghub B.V. en Stichting Zorghub. Voornoemde bedrijfsonderdelen worden in deze voorwaarden kort aangeduid met 'Zorghub'.

1.2 Op alle aanbiedingen van Zorghub, de door haar gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offerte(aanvraag) en overeenkomsten met Zorghub.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Zorghub en de wederpartij dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de (ver)nietig(d)e bepaling(en) in acht wordt(/worden) genomen.

2.4 Door het accepteren van een offerte wijst de wederpartij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

### **2. Offertes en totstandkoming overeenkomst**

2.1 Alle offertes van Zorghub en alles wat daarvan naar zijn aard, af dan niet als bijlage, deel uitmaakt (zoals een begroting, een werkprogramma, een planning, technische specificaties en afbeeldingen) zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk is aangegeven.

2.2 Alle offertes van Zorghub zijn 30 dagen geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.

2.3 Er komt eerst een overeenkomst tot stand, nadat Zorghub de onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding van haar offerte door de wederpartij heeft ontvangen of, indien geen offerte is uitgebracht, na schriftelijke bevestiging door Zorghub. Uitsluitend de offerte en dat wat daarvan naar zijn aard deel uitmaakt als bedoeld in 2.1 is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Een door de opdrachtgever gewenste aanvulling en/of wijziging van een reeds gesloten overeenkomst is eerst bindend voor Zorghub nadat deze door Zorghub schriftelijk is geaccepteerd.

### **3. Uitvoering overeenkomst**

3.1 Zorghub spant zich in jegens de wederpartij om zaken respectievelijk diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte omschreven.

3.2 Zorghub staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, ook niet, indien Zorghub met dit doel bekend was, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Levering geschiedt bij Zorghub. Alle vervoer van de zaken, mede omvattende doorzendingen en retourzendingen, geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.

3.4 Een leveringstermijn is nimmer een fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 Zorghub is gerechtigd derden in te schakelen voor de levering van de overeengekomen zaken en/of diensten, indien dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is.

3.6 De levering van zaken en/of diensten door Zorghub is beperkt tot die genoemd in de overeenkomst en/of offerte en/of overeengekomen werkinstructies.

3.7 Zorghub zal niet worden betrokken bij werkzaamheden die bestaan uit of verband houden met: a. het breken van werkstakingen, b. politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen en/of c. geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden.

#### **4. Prijzen**

4.1 De aangeboden en/of overeengekomen prijzen zijn bindend, luiden in Euro en zijn exclusief BTW.

4.2 In afwijking van het in sub 4.1 bepaalde is Zorghub gerechtigd om wijzigingen van prijsbepalende factoren, zoals lonen, CAO-kosten, grondstoffen en valutaherwaarderingen, die zich na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor de (gedeeltelijke) uitvoering ervan voordoen, aan haar wederpartij door te belasten.

4.3 Zorghub is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen te verhogen aan de hand van de 'consumentenprijsindex alle huishoudens' (CPI) van het CBS, dan wel op basis van een branchegebruikelijke verhoging (bijv CAO of verhoging wettelijk minimumloon).

#### **5. Betaling**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de betalingstermijn van iedere factuur van Zorghub 30 dagen na factuurdatum, waarna de wederpartij direct in verzuim is.

5.2 Zorghub is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van een overeenkomst, genoegzame zekerheid, waaronder volledige vooruitbetaling, van haar wederpartij te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen uit de overeenkomst. Zorghub is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) op te schorten, zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld.

5.3 De wederpartij is nimmer gerechtigd enige aftrek of korting toe te passen, behoudens na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Zorghub. Ook is wederpartij nimmer gerechtigd zich op verrekening te beroepen.

5.4 De wederpartij is vanaf de datum van verzuim, naast de hoofdsom, de wettelijke rente voor handelsdebiteuren verschuldigd.

5.5 Alle buitengerechtigde kosten die Zorghub moet maken ter inning van haar vordering(en) op de wederpartij, komen volledig voor rekening van de wederpartij.

Uitsluitend de eerste aanmaning/sommatie van de derde, die in opdracht van Zorghub met de inning wordt belast, wordt aangemerkt als verrichting waarvoor de in de artikelen 237 tot en met 240 Rv. bedoelde kosten een vergoeding plegen in te sluiten. Alle overige

verrichtingen van de met inning belaste derde, zijn geen verrichtingen ter voorbereiding en instructie van de zaak.

## **6. Intellectuele eigendomsrechten**

6.1 De wederpartij van Zorghub staat ervoor in dat zij door of in verband met de overeenkomst(en) met Zorghub geen inbreuk zal maken op enig(e aanspraak op een) intellectueel eigendomsrecht van een derde. De wederpartij van Zorghub vrijwaart Zorghub voor alle aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.

6.2 Zorghub is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op alle door haar vervaardigde zaken en gegevens, zoals kennis- en informatieproducten, begrotingen, plannings, afbeeldingen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden en fotografische opnamen. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorghub niet worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd, aan derden worden getoond dan wel voor of door derden worden gebruikt. Genoemde zaken en/of gegevens dienen op eerste schriftelijk verzoek aan Zorghub te worden geretourneerd.

## **7. Overmacht**

7.1 Overmacht is de situatie waarin een tekortkoming van Zorghub niet aan haar kan worden toegerekend, als deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, epidemie, algemene of regionale werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder begrepen belemmeringen bij im- en export, natuurrampen, brand, storingen van nutsvoorzieningen (waaronder energie) en storingen in het bedrijf van Zorghub en andere niet voorzienbare omstandigheden.

7.2 In geval van overmacht heeft Zorghub het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat zij gehouden is enige (schade)vergoeding te voldoen. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden hebben partijen het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat zij schadeplichtig zullen worden.

7.3 Indien Zorghub ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zorghub gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De wederpartij is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. Opzegging en ontbinding**

8.1 Zowel Zorghub als de wederpartij is gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring indien de wederpartij: a. in staat van faillissement wordt verklaard, b. voorlopige surseance van betaling aanvraagt, c. wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, d. door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest.

8.2 Door de ontbinding worden de vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Ingeval van ontbinding als bedoeld in 8.1 is geen vergoeding verschuldigd aan de andere partij voor de werkzaamheden die niet zijn verricht. Eventuele verrichte onverschuldigde betalingen, worden terugbetaald vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

8.3 Zowel Zorghub als de wederpartij is gerechtigd de overeenkomst op een redelijke grond op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, die afhankelijk is van de duur van de overeenkomst. De opzegtermijn gaat niet eerder lopen dan nadat partijen, vertegenwoordigd door een daartoe bevoegd persoon, tweemaal inhoudelijk met elkaar hebben gesproken over de reden van opzegging.

## **9. Gebrek in prestatie en aansprakelijkheid**

9.1 Een beroep op een gebrek in de prestatie door Zorghub dient binnen 14 dagen na voltooiing, aflevering respectievelijk oplevering van (het betreffende deel van) de dienst, zaak of het werk gemotiveerd én schriftelijk door Zorghub te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan aanspraken van de wederpartij wegens niet behoorlijke uitvoering vervallen. Indien het gebrek in de prestatie niet bij voltooiing, aflevering respectievelijk oplevering kan worden ontdekt, dient een beroep op het gebrek te geschieden binnen veertien dagen nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken.

9.2 De wederpartij houdt hetgeen het beroep op het gebrek betreft ter beschikking van Zorghub, bij gebreke waarvan Zorghub het beroep niet in behandeling behoeft te nemen.

9.3 De wederpartij zal geleverde zaken niet retour zenden, dan na schriftelijke akkoordverklaring door Zorghub.

9.4 Een beroep op een gebrek in de prestatie ontheft de wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Indien zodanig beroep gegrond blijkt, is de wederpartij gerechtigd een gedeelte van zijn betalingsverplichting dat betrekking heeft op en/of in redelijke verhouding staat tot het onderwerp van de opdracht op te schorten.

9.5 Indien Zorghub in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot uitsluitend de door de wederpartij geleden directe schade, met een maximum van het (jaarlijks) financieel belang van de overeenkomst voor Zorghub respectievelijk, indien dat lager is, het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Zorghub ter zake de tekortkoming bereid is uit te keren.

9.6 Zorghub is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/gevolgschade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het verzuim van Zorghub, behoudens voor zover het verzuim een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevendenden van Zorghub. In geval van aansprakelijkheid van Zorghub voor indirecte schade/gevolgschade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevendenden van Zorghub, is die aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van tweemaal het (jaarlijks) financieel belang van de overeenkomst voor Zorghub respectievelijk, indien dat lager is, het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Zorghub ter zake de tekortkoming bereid is uit te keren.

9.7 De wederpartij vrijwaart Zorghub voor alle aanspraken van derde(n) ter zake een verzuim van Zorghub.

9.8 Zorghub is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan zaken van de wederpartij en/of derde(n) die Zorghub onder zich heeft, bijvoorbeeld ten vervoer, in huur, consignatie, pacht, bruikleen of bewaarneming. De wederpartij dient deze zaken zonodig zelf te verzekeren en verzekerd te houden. Wederpartij vrijwaart Zorghub voor alle aanspraken van derden (waaronder personeel van Zorghub) ter zake.

9.9 Indien Zorghub in verband met de uitvoering van de overeenkomst de beschikking heeft over sleutels van (de objecten van) de wederpartij, zal in geval van verlies van die sleutels Zorghub slechts gehouden zijn de kosten van vervanging van die sleutels aan de wederpartij te voldoen.

## **10. Veiligheid, faciliteiten en geheimhouding**

10.1 De wederpartij is verplicht de ruimten en middelen waarin of waarmee zij de arbeid door werknemers van Zorghub doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid door werknemers van Zorghub zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemers van Zorghub in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Ook is de wederpartij verplicht voor de veiligheid van de werknemers van Zorghub zorg te dragen, zoals een goed werkgever zou betamen (gedurende de gehele detachering en de proefdagen in voorbereidingsmaand).

10.2 Indien medewerkers van Zorghub op een locatie van de wederpartij werkzaamheden dienen te verrichten, dient de wederpartij Zorghub onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van enig gezondheids- en/of veiligheidsrisico waar het zich van bewust is of redelijkerwijs van bewust zou moeten zijn, dat zich voor zou kunnen doen in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 De wederpartij vrijwaart Zorghub voor alle aanspraken van medewerkers van Zorghub wegens het niet naleven van het in de vorige leden bepaalde.

10.4 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door de ene aan de andere partij vooraf schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of te leveren zaken en/of te verrichten diensten.

## **11. Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

11.1 Op alle door Zorghub aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Op alle geschillen met betrekking tot en/of voortvloeiend uit een overeenkomst tussen Zorghub en haar wederpartij, is uitsluitend bevoegd de rechtbank 's-Gravenhage.

## **12. Wijziging van deze algemene voorwaarden**

12.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Zorghub worden gewijzigd. Wijzigingen treden, ook voor reeds gesloten overeenkomsten, in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen aan de wederpartij bekend zijn gemaakt, tenzij de wederpartij voor de inwerkingtreding de overeenkomst schriftelijk opzegt.

## **13. Overname personeel**

13.1 Een ter beschikking van een medewerker door Zorghub is voor een duur van minimaal 12 maanden.

13.2 Het is de wederpartij toegestaan om de medewerker van Zorghub aansluitend aan de duur van de ter beschikking stelling rechtstreeks in dienst te nemen, zonder dat daarvoor een vergoeding aan Zorghub verschuldigd is. Afwijkingen van het bovenstaande kunnen partijen in overleg overeenkomen.

#### **14 . Contract wisseling en werkgelegenheid**

14.1 Zorghub beloont haar personeel conform de gebruikelijke geldende Cao-bepalingen. Zij zal alle wettelijke en Cao-inhoudingen en afdrachten verrichten. Zorghub vrijwaart de wederpartij voor alle aanspraken dienaangaande.